

## Seguro de Proteção Jurídica Família

O **Seguro de Proteção Jurídica** garante que o segurado possa reivindicar seus direitos em que seja o autor das reclamações jurídicas contra quem o tenha lesado, ou em alguns casos, seja o réu das acusações. O seguro garante o reembolso ou pagamentos de despesas jurídicas, com advogado de livre escolha, nas quais o mesmo tenha que arcar ao participar de um processo cível ou criminal.

As apólices funcionam de forma similar à de um seguro de saúde: por uma quantidade fixa ao ano, o cliente tem direito de acionar os serviços que estejam ligados à eventos cobertos pela apólice, assim como não precisa se preocupar com o risco financeiro futuro dos custos de um processo jurídico, porque a seguradora irá arcar com os custos.



Este produto específico responde as questões familiares, isto é cobre as despesas legais no âmbito da vida privada da sua unidade familiar, sendo também segurados o seu cônjuge/companheiro(a) e os filhos em comum ou os de um ou de outro.

As situações possíveis de cobertura são as seguintes, podendo contratar conforme a preferência do segurado:

### PENAL

Cobre os custos legais de defesa em crimes ou contravenção penal causados pelo segurado e sua família de maneira não intencional (crimes culposos). Nesta cobertura o segurado se defende em um processo criminal.

*Exemplo: Um ciclista segurado, ao desviar de um automóvel, colide com um pedestre que ao cair de cabeça, sofre uma grave lesão corporal. O segurado foi acusado criminalmente como responsável do dano.*



### DANOS CORPORAIS

Cobre as reclamações de danos corporais sofridos pelo segurado e sua família na sua vida privada. Nesta cobertura, o segurado reclama seus direitos em um processo jurídico, administrativo ou arbitral.

*Exemplo: A filha do segurado foi mordida pelo cão do vizinho e ficou gravemente ferida.*



### DANOS MATERIAIS

Cobre as reclamações de danos materiais causados aos seus bens pessoais sofridos pelo segurado e sua família, e também os danos físicos causados aos seus animais de estimação ou companhia. Nesta cobertura, o segurado reclama seus direitos em um processo jurídico, administrativo ou arbitral.

*Exemplo: Um guindaste que realizava a poda de uma árvore, deixa cair um pesado galho na casa de bonecas dos filhos do segurado.*



### SERVIÇOS

Cobre as reclamações, feitas pelo segurado e sua família, por serviços diversos contratados por eles para a sua vida privada e que não foram feitos ou foram feitos defeituosamente. Nesta cobertura, o segurado reclama seus direitos em um processo jurídico, administrativo ou arbitral.

*Exemplo: Um segurado hospedou-se em um hotel e se deu conta que o ar condicionado não funcionava, ao reclamar com o serviço de quarto, soube que nada seria feito a respeito.*



### SERVIÇOS PÚBLICOS

O segurado pode reclamar seus direitos em um processo jurídico, por problemas causados por concessionárias de serviços públicos como de energia, água/esgoto, telefonia, televisão, internet e gás.

*Exemplo: Após uma ligação telefônica para outro membro da família, percebe semanas depois após o recebimento da fatura que a chamada foi cobrada mais de 100 vezes pela empresa de telefonia.*



### COMPRA E VENDA

O segurado ou sua família podem reclamar de problemas sofridos pela compra, venda, aluguel ou depósito de itens pessoais, em um processo jurídico.

*Exemplo: Uma segurada ao comprar lentes de contato, percebeu que as mesmas eram defeituosas e causavam-lhe constantes dores de cabeça.*

### IMÓVEL

Cobre o segurado e sua família na reclamação em um processo jurídico por diversos problemas sofridos por eles, ou mesmo na sua defesa em alguns casos de processos jurídicos ou administrativos por problemas causados por ele de maneira não intencional, sempre com relação à sua residência. São problemas sobre o aluguel do imóvel, problemas com os vizinhos, problemas com reforma, ou conflitos com o condomínio.

*Exemplo: Um segurado queixava-se dos ruídos de quatro restaurantes próximos de casa e apresentou 65 denúncias junto às autoridades competentes, porém nada havia sido feito.*



### SEGUROS

Cobre a reclamação do segurado e sua família em processos jurídicos contra seguradoras que não cumpriram as obrigações contratuais, em seguros sobre os seus bens pessoais ou sua residência.

*Exemplo: O segurado, mesmo com o seguro para furto, ao pedir para a sua seguradora arcar com os custos, a empresa não reconhece o mesmo.*

### PROTEÇÃO DE DADOS PRIVADOS

O Segurado pode reclamar seus direitos, ou mesmo se defender de acusações, em processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, de problemas gerados pelo uso não autorizado dos seus dados privados e que lhe causaram algum tipo de prejuízo.

*Exemplo: O segurado foi intimado em um processo de execução de uma dívida por inadimplência pela compra de um produto no qual ele nunca havia efetuado.*

### CRIMES CIBERNÉTICOS

Cobre a reclamação, pelo Segurado e sua família, em processos jurídicos de danos morais sofridos pelo Segurado pela internet e problemas com compras efetuadas por eles pela internet.

*Exemplo: A segurada tem suas fotos íntimas expostas na internet pelo seu ex-namorado.*

## Dúvidas?



Fale com um de nossos axperts!

**Juliana Santos**  
Diretora Executiva  
jsantos@axpert.com.br  
(11) 99267.5275



A Axpert é uma agência de subscrição e tem como parceiros os corretores e seguradoras. Nosso propósito é aumentar a segurança do brasileiro por meio do desenvolvimento da cultura do seguro com soluções inovadoras feitas por especialistas e traduzidas em produtos diferenciados e adaptados ao contexto local.